

Continental 
The Future in Motion



CONTINENTAL

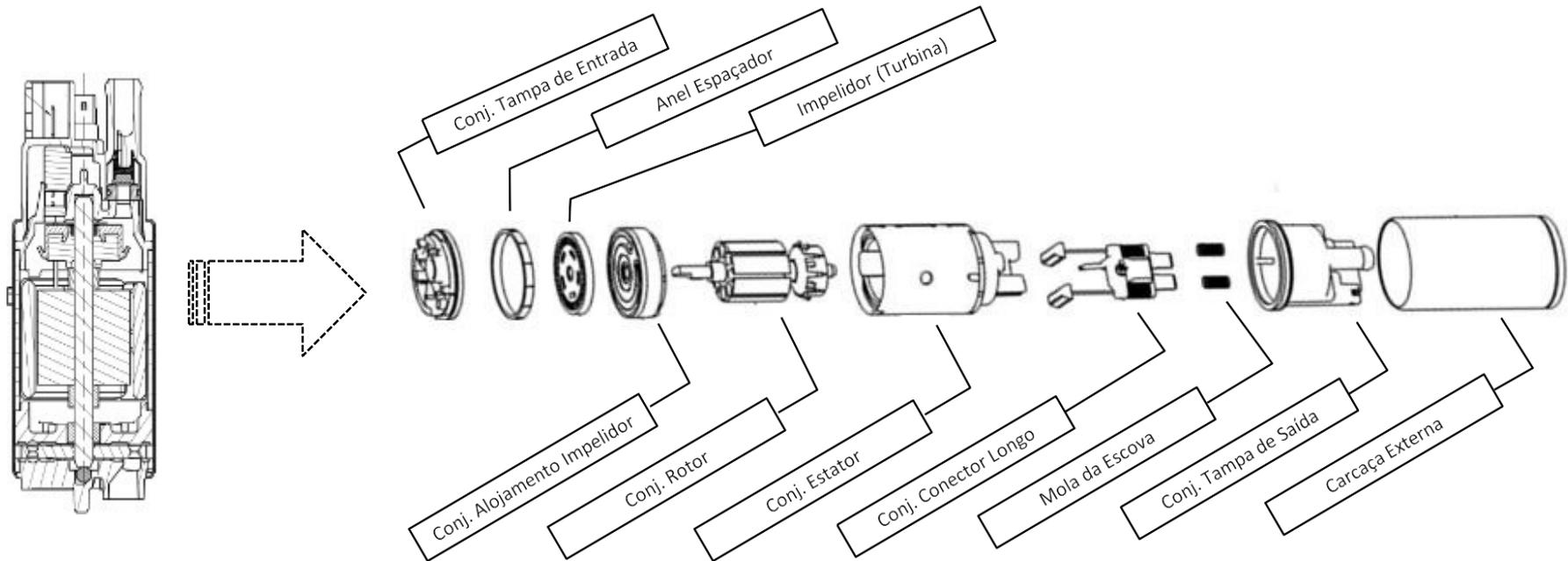
Cartilha técnica para Bombas de Combustível

<https://www.continental-aftermarket.com/br-pt>

APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DE GARANTIA

- › Bem vindos ao **sistema de garantia de ação rápida** através de cartilha técnica que tem por finalidade agilizar as solicitações de garantia fornecendo informações sobre o nosso processo de atendimento e detalhes técnicos sobre as principais falhas apresentadas no produto que excluem sua garantia.
- › Neste documento você encontrará as definições, procedimentos, imagens e dados técnicos de falhas oriundas de ações externas apresentadas nos produtos e que extinguem sua garantia, bem como toda a orientação necessária de como proceder e quais documentos são exigidos.
- › Leia-o atentamente e torne-o disponível aos seus funcionários e clientes, assim você terá todos os envolvidos no processo de garantia cientes dos seus direitos e deveres.
- › Página 3 – Conhecendo a Bomba de Combustível (Componentes)
- › Página 04 – Identificação da Bomba de Combustível
- › Página 05 – Danos causados por impurezas
- › Página 06 – Danos causados por combustível adulterado
- › Página 07 – Danos causados por erro de aplicação - Etanol
- › Página 08 – Danos causados por erro de aplicação - GNV
- › Página 09 – Danos causados por manuseio incorreto
- › Página 10 – Dano causado por adaptação
- › Página 11 – Produto falsificado

01 – CONHECENDO A BOMBA DE COMBUSTÍVEL



02 – IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Data de fabricação
Dois primeiros dígitos: Semana
Dois últimos dígitos: Ano

Código do produto
228234015R2
228234045R2
228234055R2
228234103R2
228234120R2
228234186R2
228234276R2
228234999R2



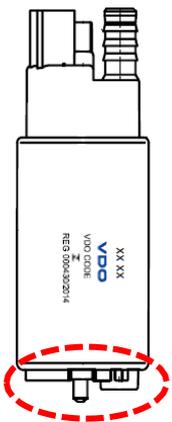
Identificação Continental

Identificação Inmetro

Registro Inmetro

03 – DANO CAUSADO POR IMPUREZAS

- › **Impelidor danificado por Terra / Areia / Resíduo de Estopa**
- › **Causa:** Filtro ou pré-filtro não instalado ou instalado de maneira incorreta, permitindo assim a sucção de resíduos pela Bomba de Combustível.
- › Diagnóstico: ruído fora do comum, perda de pressão, alta amperagem, não funcionamento.
- › Método de avaliação: equipamento para medir pressão e vazão da bomba de combustível / auditivo / visual /



Resíduos de estopa entraram em contato com o impelidor (turbina)

O impelidor foi danificado devido a impurezas como areia/terra

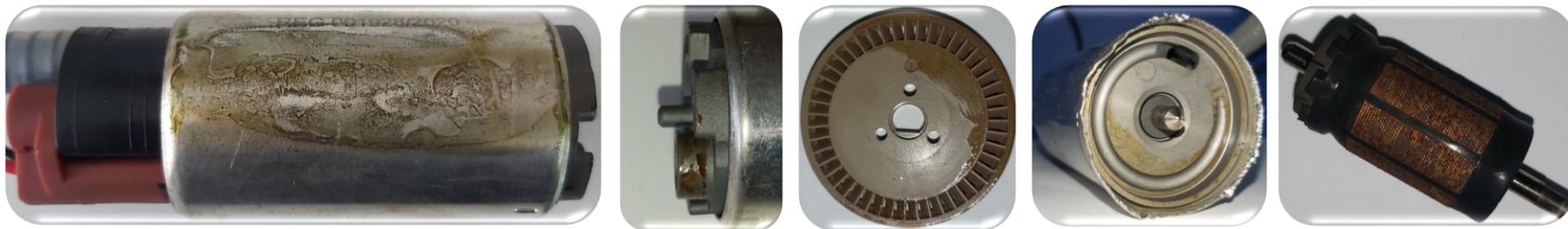


04 – DANO CAUSADO POR COMBUSTÍVEL ADULTERADO

› Combustível Adulterado / Contaminado

- › **Causa:** Combustível contaminado com solventes
- › Diagnóstico: ruído fora do comum, perda de pressão/vazão, alta amperagem, não funcionamento.
- › Método de avaliação: equipamento para medir pressão e vazão da bomba de combustível / auditivo / visual / olfativo.

Forma-se uma película viscosa na carcaça, conjunto da tampa de entrada, impelidor, conjunto de alojamento do impelidor, e no eixo do rotor da bomba de combustível. Essa película viscosa impede que o rotor gire livremente, consequentemente a sucção de combustível é baixíssima ou nula.



05 – DANO CAUSADO POR ERRO DE APLICAÇÃO - ETANOL

› Erro de aplicação - Etanol

- › **Causa:** Bomba de combustível com aplicação para carros somente a gasolina foi instalada em um veículo que utiliza etanol/flex.
- › Diagnóstico: perda de pressão/vazão, não funcionamento.
- › Método de avaliação: equipamento para medir pressão e vazão da bomba de combustível / visual / olfativo.



Carcaça externa da Bomba com alto nível de oxidação, devido contato com combustível incorreto (Etanol)

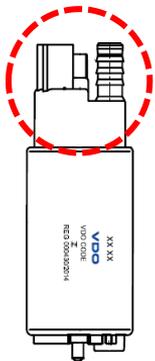


Oxidação dos componentes internos da bomba de combustível gasolina quando aplicada em um veículo movido a etanol/flex.

06 – DANO CAUSADO POR ERRO DE APLICAÇÃO - GNV

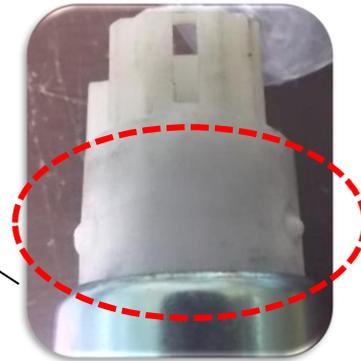
› Erro de aplicação - GNV

- › **Causa:** Submetido a funcionamento contínuo com baixo nível de combustível, provenientes de veículos convertidos a Gás Natural Veicular (GNV) ou aplicado sobretensão elétrica gerada por instalação incorreta.
- › Diagnóstico: perda de pressão/vazão, odor de queimado, não funcionamento.
- › Método de avaliação: equipamento para medir pressão e vazão da bomba de combustível / visual / olfativo.



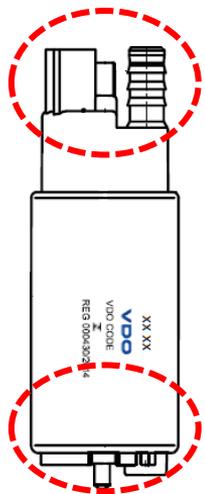
Conjunto de tampa de saída derretido

Conjunto de tampa de saída derretido



07 – DANO CAUSADO POR MANUSEIO INCORRETO

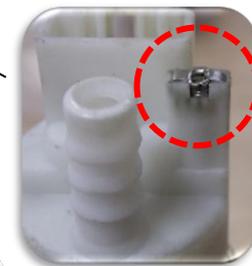
- › Peça danificada – Componente quebrado / válvula de alívio amassada
- › **Causa:** Manuseio incorreto ou utilização de ferramenta incorreta para instalação do produto.
- › Diagnóstico: vazamento pela válvula de alívio, ruído.
- › Método de avaliação: auditiva e visual.



Conjunto de tampa de saída quebrado



Válvula de alívio do conjunto de tampa de saída amassada



Conjunto de tampa de entrada quebrado



08 – DANO CAUSADO POR ADAPTAÇÃO / MANUSEIO INCORRETO

- › **Peça Danificada – Adaptação (chicote cortado)**
- › **Causa:** Chicote elétrico da bomba de combustível foi cortado para a adaptação em veículo não especificado pelo catálogo da Continental.
- › Método de avaliação: visual
- › **Observação:** As bombas de combustível Continental não são universais, as aplicações estão disponíveis em nosso catálogo, o link se encontra logo abaixo.



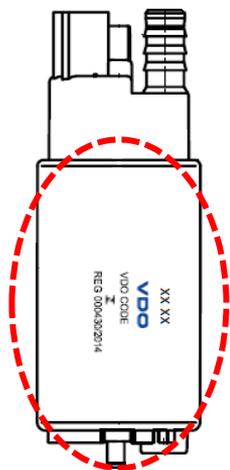
Chicote elétrico cortado

Nosso catálogo pode ser encontrado no site:

<https://www.continental-aftermarket.com/br-pt/catálogos>

09 – PRODUTO FALSIFICADO

- › 3.6 Produto falsificado
- › **Causa:** Identificação do produto fora do padrão Continental.
- › Método de avaliação: visual



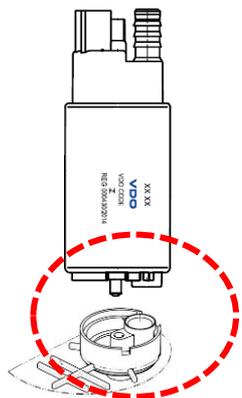
Identificação do produto falsificado



Identificação do produto original VDO

10 – DANO CAUSADO POR PRÉ-FILTRO SATURADO POR IMPUREZAS

- › **Pré-filtro saturado por impurezas**
- › **Causa:** Período de substituição do Pré-Filtro e/ou limpeza do tanque de combustível superior ao indicado pelo fabricante do veículo.
- › Método de avaliação: visual



Pré-filtro saturado/obstruído



CONSIDERAÇÕES FINAIS

› O produto que apresenta as falhas mencionadas neste documento encontra-se com a garantia extinta.

› Para reivindicação de Garantia o produto deve estar devidamente acompanhado dos documentos listados abaixo e seguir o procedimento de garantia completo, disponível no site para itens Continental:

<https://www.continental-aftermarket.com/>

› Documentos Necessários:

1. Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de venda ao Consumidor Final legível. (*dentro do prazo de garantia de 01 ano*)
2. Certificado de Garantia devidamente preenchido com todos os dados solicitados.
3. Todas as peças que compõem o kit da Bomba de Combustível comercializada.

CONTATOS

- › **Consulta de status, procedimentos e análise técnica:**
- › E-mail: garantia.atevdo@continental.com
- › Telefones para contato: **(11) 4166-5074 – (11) 4166-5053 – (11) 4166-5055**
- › Estes contatos são válidos para produtos comercializados através do **CNPJ 07.425.860/0002-05 – Continental Ind.Com. De Peças de Reposição Automotivas LTDA.**
- › Colaboradores no atendimento:
- › Arlon Sousa – Consulta de Status e Procedimentos
Segunda à Sexta-Feira das 09:00 às 16:00
- › Marcelo Jesus – Dúvidas Técnicas e Análise Técnica
Segunda à Quinta-Feira das 07:00 às 17:00
Sexta das 07:00 às 16:00
- › Natan Batista – Análise Técnica
Segunda à Quinta-Feira das 07:00 às 17:00
Sexta das 07:00 às 16:00

Os horários podem sofrer alterações sem aviso prévio

CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO CLIENTE - SAC

>0800 77 00 107